

## Terminaux TC21/TC26 Touch

La référence des terminaux tactiles rentables, créés pour les petites comme pour les grandes entreprises

Si vous envisagez d'acquérir des téléphones mobiles économiques pour vos collaborateurs, pensez aux terminaux TC21/TC26 Touch : tous les avantages d'un terminal tactile, sans le prix. Aidez vos employés à avoir accès aux données dont ils ont besoin pour agir plus efficacement. Grâce à leurs multiples configurations, adaptées à différents budgets, vous ne vous acquittez que des fonctionnalités utiles à vos collaborateurs, notamment la connectivité, avec la Wi-Fi seule pour le TC21 et l'utilisation en intérieur, et la Wi-Fi plus le mode cellulaire pour le TC26 et l'utilisation sur le terrain. Les nouvelles options comprennent la meilleure puissance de calcul de sa catégorie à 2,2 GHz pour maximiser les performances des applications, une coque de protection pour les environnements plus difficiles et la possibilité de transformer ces appareils en une station de travail complète en quelques secondes. Et les nouvelles solutions puissantes Zebra Mobility DNA™ étendent les capacités de capture de données et simplifient la gestion des appareils pour les déploiements de toute taille. Les terminaux TC21/TC26 Touch - la bonne taille, la bonne fonctionnalité, le bon prix.



### Des fonctionnalités inégalées à un prix attractif

#### Légèreté, taille idéale, conception compacte

De taille parfaite, ces terminaux sont compacts, légers, faciles à transporter et utilisables d'une seule main.

#### Aspect familier d'Android

L'aspect familier d'Android élimine pratiquement toute formation et la prise en charge intégrée des futures versions du système d'exploitation vous offre un investissement à l'épreuve du temps.

#### Grand écran de 5 pouces haute définition

Bénéficiez de tout l'espace nécessaire pour utiliser vos applications. Et l'écran tactile des terminaux se lit aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur, même en plein soleil.

#### Conception professionnelle

Poussière, eau, chutes sur le béton, neige, pluie, chaleur ou froid intense, rien n'arrête les terminaux TC21/TC26. L'écran et la fenêtre de sortie du scanner sont renforcés avec du verre Gorilla Glass. Et si vous travaillez dans des environnements plus difficiles, ce n'est pas un problème : la coque de protection en option assure un fonctionnement fiable, même après une chute de 5 pi/1,5 m.

#### Puissance de traitement de toutes vos applications

Avec un choix de processeur 8 cœurs Qualcomm de 1,8 GHz ou 2,2 GHz, les TC21/TC26 offrent les temps de réponse rapides dont les utilisateurs ont besoin, même pour les applications les plus exigeantes.

#### Toutes les connexions sans fil nécessaires

Concernant la connectivité sans fil, les TC21/TC26 ont tout pour plaire : Wi-Fi, cellulaire, technologie Bluetooth, GPS et NFC.

#### Support technique pour les transactions sans contact par portefeuille numérique

Grâce au support technique du VAS d'Apple et du Smart Tap de Google, le TC21/TC26 peut lire les billets, les cartes de fidélité, les cartes cadeaux, les cartes d'embarquement et bien d'autres données stockées dans les portefeuilles Apple ou Google sur les smartphones des consommateurs.<sup>1</sup>

#### Qualité vocale et fonctionnalités supérieures

La qualité supérieure des communications vocales est assurée par VoLTE sur les réseaux cellulaires, et par la technologie avancée VoWi-Fi de Zebra, incluse dans la suite Mobility DNA Enterprise, dans les applications des réseaux Wi-Fi -



Les TC21/TC26 - La taille idéale. Les bonnes fonctionnalités. Le bon prix.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.zebra.com/tc21-tc26](http://www.zebra.com/tc21-tc26)

par exemple, Push-to-Talk Express pour les communications de base de type talkie-walkie, service d'abonnement à Workforce Connect PTT Pro<sup>2</sup> sur réseaux cellulaires et Wi-Fi, et Workforce Connect Voice<sup>3</sup> pour transformer les terminaux TC21 et TC26 en combinés d'autocommutateur complets.

#### **Capture universelle, avec la caméra arrière haute résolution de 13 MP**

Des accusés de livraison à la documentation des colis endommagés, des preuves de réparation à la capture occasionnelle de codes-barres, la caméra couleur autofocus intégrée se charge de tout.

#### **Plan de maintenance adapté, au juste prix**

Bénéficiez d'un service d'entreprise au juste prix avec Zebra OneCare™ SV. Ce plan de maintenance leur évite les coûts de réparation non budgétés et optimise la disponibilité des appareils - pour une fraction du coût d'une réparation ponctuelle non couverte.

#### **LifeGuard™ : sécurité à vie pour Android**

Inclus gratuitement dans votre plan de maintenance Zebra OneCare, LifeGuard™ pour Android™ fournit des correctifs de sécurité et des mises à jour pour sécuriser les appareils, avec des options qui vous donnent un contrôle total sur chaque aspect du processus de mise à jour.

#### **Gamme étendue d'accessoires professionnels**

Gérez de manière fiable et rentable vos réserves de périphériques dans n'importe quel environnement, à l'aide de chargeurs et stations d'accueil à une ou plusieurs baies, supports embarqués, solutions transportables et bien plus encore.

### **Options les plus nombreuses dans cette catégorie**

#### **Choisissez la bonne option de lecture pour vos applications**

Pour les applications de lecture 1D/2D intensive et la capture la plus rapide de codes-barres, sélectionnez le moteur SE4710. Pour les besoins modérés de lecture 1D/2D, optez pour le SE4100. Si la lecture de codes-barres n'est qu'un besoin occasionnel, la caméra haute résolution de 13 MP du modèle de base convient parfaitement. L'OCR Wedge optionnelle de Zebra permet de capturer sans effort des données standardisées, telles que les informations figurant sur les plaques d'immatriculation pour rationaliser les contraventions, sur les étiquettes pour suivre les expéditions dans un entrepôt et sur les numéros de série des pièces et des équipements pour le suivi et la traçabilité dans la fabrication.

#### **Batterie amovible, pour une ou plusieurs périodes de travail**

La batterie standard est plus que suffisante pour une journée de travail typique, alors que la batterie à autonomie prolongée est idéale pour les journées de travail prolongées ou doubles.<sup>4</sup> Et avec la batterie amovible, plus besoin de mettre votre appareil hors service pour le recharger.

#### **Créez une solution mains libres transportable en entrepôt**

L'accessoire optimal de poignet assure le confort nécessaire à l'accroissement de la productivité en mode mains libres. Et pour le couplage, il suffit de le mettre en contact avec un scanner annulaire RS5100 avec technologie Bluetooth ou une imprimante mobile de Zebra.

#### **Ajoutez une caméra avant de 5 MP pour les appels vidéo**

Donnez les moyens aux techniciens de terrain de collaborer avec les experts, pour une hausse du nombre de réparations réussies dès la première tentative, une formation professionnelle plus simple, et bien d'autres avantages.

#### **Poste de travail mobile**

Il suffit de déposer les TC21/TC26 dans une station d'accueil pour se connecter à un écran, un clavier, une souris, une imprimante et bien plus encore, ce qui supprime la nécessité d'acheter et de gérer des postes de travail fixes distincts.<sup>5</sup> Une solution mobile consomme moins d'énergie qu'un ordinateur de bureau moyen, ce qui réduit vos coûts énergétiques et votre empreinte carbone.

### **Profitez de tout le potentiel de vos appareils et de vos équipes, avec Zebra Mobility DNA**

#### **La suite gratuite et intégrée de Mobility DNA Professional constitue un avantage majeur**

Vous avez le choix entre plus de cent fonctions Mobility Extensions (Mx) à ajouter à la version standard d'Android, pour renforcer la sécurité de vos équipements, améliorer leur gestion et bien plus encore. En voici quelques exemples. StageNow, pour activer facilement quelques équipements ou plusieurs milliers en quelques secondes. Décidez des applications et des fonctions auxquelles vos équipes ont droit d'accéder, grâce à Enterprise Home Screen. Intégration des codes-barres dans vos applications, dès la prise en main avec DataWedge. Zebra Enterprise Mobility Development ToolKit (EMDK), pour intégrer les fonctions du TC21/TC26 dans vos applications. GMS Restricted Mode, pour contrôler les applications et services GMS disponibles sur vos terminaux. OEM Config, pour activer automatiquement la prise en charge de votre TC21/TC26 pour chacune de ses fonctions. Avec RxLogger, vous collectez des diagnostics précis et simplifiez le dépannage. Et avec Device Diagnostics, testez tous les principaux systèmes de vos appareils par simple pression sur un bouton.

#### **Optimisez la fonctionnalité des appareils, la productivité du personnel et l'expérience des utilisateurs grâce à la licence optionnelle Mobility DNA Enterprise.**

Capturez simultanément jusqu'à 100 codes-barres en une seule opération de lecture, même sur de multiples étiquettes. D'une seule pression sur un bouton, capturez et rognez l'image d'un document, capturez un code-barres ou détectez la présence d'une signature. Vous pouvez également accélérer la saisie à l'aide d'un clavier virtuel adapté. Vous pouvez également permettre aux personnes désignées de gérer facilement tous leurs accessoires Bluetooth. Vos équipes peuvent bénéficier de connexions Wi-Fi ultra-fiables à chaque instant de leur période de travail. Parmi les autres outils disponibles à l'achat, citons Device Tracker, qui permet de suivre et de localiser les appareils manquants. Et Zebra DNA Cloud facilite le déploiement, la configuration et la gestion des outils dont vous avez besoin.<sup>6</sup>

# Spécifications

## Caractéristiques physiques

<b>Dimensions</b>	Avec batterie standard : 6,22 po x 3,11 po x 0,54 po (L, I, P) 158 mm x 79 mm x 13,7 mm (L, I, P) Avec batterie étendue : 6,22 po x 3,11 po x 0,68 po (L, I, P) 158 mm x 79 mm x 17,3 mm (L, I, P)
<b>Poids</b>	236 g/8,32 oz avec une batterie standard ; 269 g avec une batterie longue durée
<b>Écran</b>	5 in. couleur HD (1280 x 720) ; rétroéclairage à DEL ; verre Corning® Gorilla® Glass
<b>Fenêtre d'imageur</b>	Verre Corning® Gorilla® Glass
<b>Écran tactile</b>	Écran tactile capacitif multipoint
<b>Alimentation</b>	Batterie Li-Ion amovible, réparable et rechargeable Batterie standard : ≥ 3 300 mAh/12,54 Wh Batterie étendue : 5 260 mAh/20,25 Wh
<b>Connecteur d'expansion</b>	Un logement micro SD de 128 Go
<b>SIM</b>	1 logement de nano SIM ; eSIM en option (TC26 uniquement)
<b>Connexions réseau</b>	TC21 : réseau local sans fil, réseau personnel sans fil, USB 2.0, haut débit (hôte et client) TC26 : réseau étendu sans fil, réseau local sans fil, réseau personnel sans fil, USB 2.0 haut débit (hôte et client)
<b>Notifications</b>	Tonalité audible, témoins à DEL multicolores, vibration
<b>Clavier</b>	Clavier virtuel
<b>Audio</b>	Haut-parleur - 1 watt Fonction vocale (haut-parleur/récepteur et microphones internes)
<b>Touches</b>	Lecture sur les deux côtés, volume +/-, alimentation, talkie-walkie

## Caractéristiques des performances

<b>Microprocesseur</b>	Qualcomm Snapdragon™ 660 8 cœurs, 1,8 GHz ou 2,2 GHz (certaines configurations)
<b>Système d'exploitation</b>	<b>TC21</b> : Android 11 ; avec prévision de la mise à jour vers Android 14 <b>TC26</b> : Android 11 ; prêt pour la mise à jour à Android 14
<b>Mémoire</b>	4 Go RAM/64 Go Flash ; 3 Go RAM/32 Go Flash

## Environnement utilisateur

<b>Temp. de fonctionnement</b>	De 14°F à 122°F/de -10°C à 50°C
<b>Température de stockage</b>	De -30 °F à 158 °F/de -30 °C à 70 °C
<b>Humidité</b>	De 5 % à 95 % sans condensation
<b>Résistance aux chutes</b>	Chute de 5 pi/1,5 m sur du béton selon la norme MIL-STD-810G avec une coque de protection en option Chutes d'une hauteur de 4 pi/1,20 m sur une surface en béton sur toute la plage de températures de fonctionnement, conformément à la norme militaire américaine MIL-STD-810G
<b>Résistance aux chocs</b>	550 chocs à 1,6 pi/0,50 m avec coque
<b>Indice d'étanchéité</b>	IP67
<b>Décharge électrostatique (DES)</b>	Décharges de +/-15 KV dans l'air, décharges directes de +/-8 KV, décharges indirectes de +/-8 KV

## Technologie de capteur interactif (IST)

<b>Détecteur de lumière</b>	Règle automatiquement la luminosité du rétroéclairage de l'écran
<b>Capteur de mouvement</b>	Accéléromètre 3 axes avec gyroscope MEMS

<b>Capteur de proximité</b>	Détecte automatiquement le mouvement de l'utilisateur lorsqu'il place le combiné à l'oreille au cours d'un appel téléphonique, pour désactiver l'affichage et la fonction tactile.
<b>Capture de données</b>	
<b>Lecture</b>	Imageur SE4100 1D/2D imageur SE4710 1D/2D Balayage par caméra (en fonction du type d'UGS)
<b>Caméra</b>	Caméra arrière de 13 MP ; caméra avant de 5 MP en option
<b>NFC</b>	Communication en champ proche intégrée ; cartes MIFARE, ISO 14443 A&B, FeliCa, ISO 15693 et NFC Forum prises en charge ; plage de lecture jusqu'à 50 mm ; support technique pour Apple VAS1/Google Smart Tap1

## Communications données et voix sur réseau étendu sans fil

<b>Bande de radiofréquences (TC26 uniquement)</b>	<b>TC26 Amérique du Nord</b> • UMTS : B2/B4/B5 • LTE : B2/B4/B5/B7/B12/B13/B14/B17/B25/B26/B41/B66 • LTE : Catégorie 6 <b>TC26 reste du monde</b> GSM : 850/900/1800/1900 • UMTS : B1/B2/B3/B4/B5/B8/B9/B19 • LTE-FDD : B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B19/B20/B28 • LTE-TDD : B38/B40/B41 • LTE : Catégorie 6 <b>TC26 Chine</b> • GSM : 850/900/1800 • UMTS : B1/B5/B8 • LTE-FDD : B1/B3/B5/B7/B8 • LTE TDD : B38/B39/B40/B41 • LTE : Catégorie 6
<b>Communications vocales</b>	Push-to-Talk (PTT) Express en option - Application logicielle de la suite Mobility DNA pour la communication instantanée par talkie-walkie en intérieur. Workforce Connect Push-to-Talk (PTT) Pro <sup>2</sup> en option : application logicielle de la suite Mobility DNA facile à déployer, rentable et sur abonnement, pour la communication par talkie-walkie en intérieur et en extérieur. Workforce Connect Voice <sup>3</sup> en option : application permettant de transformer les terminaux TC21/TC26 en combinés d'autocommutateur complets, avec interface personnalisée facilitant les fonctions téléphoniques les plus complexes et éliminant le besoin d'acquiescer et de gérer des appareils vocaux supplémentaires.
<b>GPS (TC26 uniquement)</b>	GPS avec A-GPS : GLONASS, Beidou, Galileo

## Réseau local sans fil

<b>Réseau local sans fil/Radio</b>	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/l/r/k/v/w ; certifié Wi-Fi™ ; IPv4, IPv6, 1x1 MU-MIMO
<b>Débits de données</b>	2,4 GHz : 802.11b/g/n, 20 MHz, 40 MHz, jusqu'à 150 Mbit/s 5 GHz : 802.11a/g/n/ac, 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, jusqu'à 433 Mbit/s

## Marchés et applications

### Au sein de l'entreprise

- Commerce et distribution
- Tourisme, loisirs et événementiel
- Opérations non intensives dans les entrepôts
- Industrie

### À l'extérieur de l'entreprise

- Services sur le terrain
- Livraison directe en magasin
- Services postaux
- Services de messagerie
- Gestion des tournées

## FICHE PRODUIT

### TERMINAUX TC21/TC26 TOUCH

<b>Canaux opérationnels</b>	<p>Canaux 1 à 13 (de 2 412 à 2 472 MHz) : 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13</p> <p>Canaux 36 à 165 (de 5 180 à 5 825 MHz) : 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165</p> <p>Bande passante des canaux : 20, 40, 80 MHz</p> <p>Les canaux/fréquences réels et les bandes passantes dépendent de la réglementation en vigueur et de l'agence de certification nationale</p>
<b>Sécurité et chiffrement</b>	<p>WEP (40 ou 104 bit) ; WPA/WPA2 Personal (TKIP and AES) ; WPA3 Personal (SAE) ; WPA/WPA2 Entreprise (TKIP et AES) ; WPA3 Entreprise (AES) — EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP et EAP-PWD ; WPA Entreprise 192-bit Mode (GCMP-256) - EAP-TLS ; Enhanced Open (OWE)</p>
<b>Certifications</b>	802.11a/b/g/n ; WPA ; WPA2 ; WPA3
<b>Itinérance rapide</b>	Mise en cache PMKID ; Cisco CCKM ; 802.11r (liaison radio) ; OKC

## Réseau personnel sans fil

<b>Bluetooth</b>	Bluetooth 5.0 BLE classe 2
------------------	----------------------------

## Conformité environnementale

- Directive RoHS 2011/65/UE ; amendement 2015/863
- REACH SVHC 1907/2006
- Pour obtenir les informations complètes sur la conformité aux normes des produits et matériaux, rendez-vous sur :

[www.zebra.com/environment](http://www.zebra.com/environment)

## Garantie

Sous réserve des modalités de la déclaration de garantie du matériel Zebra, les terminaux TC21 et TC26 sont garantis contre tout défaut de pièce et main-d'œuvre pendant une durée d'un (1) an à compter de la date d'expédition. Pour consulter la déclaration de garantie dans son intégralité, rendez-vous sur :

[www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

## Services recommandés

Protégez vos périphériques mobiles TC21/TC26 avec Zebra OneCare™ SV, service d'assistance au juste prix pour les équipements Zebra. Ce service vous assure deux ans de protection contre les pannes, la couverture pour l'usure normale, l'assistance technique directe et en ligne, les délais de réparation prioritaires et les envois gratuits, et la visibilité Cloud sur les rapports concernant vos terminaux, notamment les réparations, le support technique, les contrats, LifeGuard Analytics pour les correctifs de sécurité Android, et bien plus encore. Pour de plus amples informations sur les services recommandés, veuillez contacter les

[www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)

## Notes de bas de page

1. Apple VAS et Google Smart Tap disponibles au 3e trimestre 2022 ; certaines configurations uniquement ; contactez votre représentant commercial Zebra pour plus d'informations.
2. Pour bénéficier d'une performance maximale et d'une qualité vocale supérieure avec Workforce Connect PTT Express, PTT Pro et d'autres solutions VoWiFi, il est recommandé d'acquiescer une licence Mobility DNA Entreprise.
3. La licence Mobility DNA Entreprise doit être souscrite pour déployer Workforce Connect Voice et d'autres solutions vocales tierces en duplex intégral, pour une performance et un support technique de niveau optimal.
4. Sur la base d'un profil utilisateur standard.
5. Support de poste de travail disponible au 4e trimestre 2022 ; pris en charge uniquement sur les configurations disposant de 4 Go de RAM.
6. Zebra DNA Cloud disponible au 3e trimestre 2022.

Les caractéristiques peuvent être modifiées sans préavis.

Pour plus d'informations concernant le support technique des Critères communs, veuillez consulter :

[www.zebra.com/commoncriteria](http://www.zebra.com/commoncriteria)

## Mobility DNA

Les solutions Mobility DNA vous aident à tirer pleinement parti des terminaux mobiles Zebra, en intégrant des fonctionnalités pratiques et en simplifiant le déploiement et la gestion des périphériques mobiles. Pour en savoir plus sur ces fonctions exclusives de Zebra, rendez-vous sur :

[www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna)

Les solutions professionnelles intégrées de la suite Mobility DNA sont préchargées et sous licence, et fournies gratuitement. Pour profiter de l'offre complète Mobility DNA pour les terminaux TC21/TC26, une licence Mobility DNA Entreprise doit être obtenue. Pour de plus amples informations sur les outils Mobility DNA, rendez-vous sur

[www.zebra.com/mobility-dna-kit](http://www.zebra.com/mobility-dna-kit)



Siège social général et siège  
Amérique du Nord  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Siège Asie-Pacifique  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

Siège EMEA  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Siège Amérique latine  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com