

## Terminaux mobiles HC20/HC50

Offrez aux agents administratifs et au personnel soignant les moyens d'améliorer l'efficacité, la précision des tâches et les résultats des patients

Découvrez les nouveaux terminaux mobiles durcis HC20 et HC50 de Zebra, conçus pour le secteur de la santé et fonctionnant uniquement en Wi-Fi™. Tirez profit de toutes leurs fonctionnalités pour améliorer l'efficacité, la précision, la qualité des soins et la prise en charge des patients. Cette gamme assure un équilibre parfait entre ergonomie, fonctionnalités et coût et propose un appareil de poche facile à transporter, à utiliser, à désinfecter et à gérer. Exécutez les applications multimédias riches en fonctionnalités dont a besoin le secteur de la santé et activez un arsenal complet de fonctions de communication, pour une collaboration optimisée. Ces appareils compacts intègrent un large éventail de fonctionnalités et se transforment en radio bidirectionnelle, combiné PBX et poste de travail. Par ailleurs, les solutions exclusives de Zebra proposées en option, telles que Device Tracker, Armoires intelligentes<sup>1</sup> et Mobility DNA™, vous évitent désormais d'égarer vos appareils et de payer des frais de gestion d'accès, tout en ajoutant des outils complémentaires qui améliorent la convivialité et la gestion.



### Une conception externe parfaite pour le secteur de la santé

#### Une ergonomie souhaitée par tous les professionnels de santé

Conçu par Zebra, le terminal mobile le plus fin et léger de sa catégorie est parfaitement équilibré pour minimiser la fatigue musculaire. Avec des surfaces profilées et des protections inférieures sculptées pour réduire les points de tension, ce modèle offre une excellente prise en main et un confort remarquable tout au long de la journée.

#### Compatible avec une utilisation fréquente de désinfectants

Doté d'un boîtier en plastique renforcé de qualité médicale, l'appareil peut être fréquemment nettoyé avec un large éventail de désinfectants généralement utilisés dans ce secteur.

De plus, ce boîtier a été spécialement conçu pour minimiser l'accumulation d'agents pathogènes à la surface, et comporte un port USB-C.

#### Écran 20 % plus grand : visualisez plus, interagissez moins

Grâce à son écran lumineux 6 pouces FHD+, bord à bord et haute résolution, vous pouvez facilement lire ce qui est affiché, dans pratiquement toutes les conditions d'éclairage. Il fonctionne également avec les gants fins habituellement portés par le personnel soignant.

#### Bouton d'appel d'urgence

Ce bouton spécifique et programmable peut être configuré pour appeler un numéro ou lancer une application dans des situations d'urgence ou de détresse. Un compte à rebours avant activation permet d'éviter les mauvaises manipulations.

#### Un jeu d'accessoires pour les deux modèles

Le transport est facilité avec la dragonne et l'attache facilement nettoyables et adaptées aux environnements hospitaliers. Des stations d'accueil sont disponibles pour équiper les salles, les bureaux ou les postes de personnel infirmier. Si vous cherchez à alimenter vos appareils pendant plusieurs quarts consécutifs et à renforcer la durabilité de l'écran, des batteries supplémentaires ainsi que des protections d'écran sont également proposées.

#### Caractéristiques hors pair de la batterie

Inutile de mettre l'appareil hors service pour le recharger : si la batterie est presque vide, remplacez-la par une autre qui est complètement chargée. Grâce à la fonctionnalité True Hot Swap<sup>2</sup>, vous pouvez changer de batterie sans affecter les fonctionnalités de l'appareil. Finis les pertes de données ainsi que les notifications et appels manqués. La technologie PowerPrecision fournit des mesures en temps réel pour surveiller l'état de la batterie, ce qui simplifie l'utilisation et le remplacement des batteries en fin de vie. Pour plus de flexibilité, utilisez n'importe quel câble USB-C standard pour recharger votre appareil.



**Investissez dans des terminaux mobiles spécialement conçus pour répondre aux besoins de l'ensemble du personnel soignant.**

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.zebra.com/hc2x-hc5x](http://www.zebra.com/hc2x-hc5x)

## Boostez la productivité et la qualité des soins grâce aux composants internes de l'appareil utilisant des technologies mobiles avancées

### Une lecture instantanée hors pair

La lecture des codes-barres est un élément fondamental des workflows quotidiens dans le secteur de la santé. Désormais, les professionnels peuvent facilement capturer les codes-barres sur les bracelets des patients, les flacons de médicaments, les consommables, le matériel médical, les plateaux-repas et bien plus encore, ce même si les codes-barres sont endommagés ou peu lisibles. L'éclairage blanc et le viseur LED vert ne perturbent pas les patients et peuvent être utilisés en toute sécurité dans l'ensemble de l'hôpital.

### Prenez des photos en haute résolution grâce à la caméra arrière de 16 MP

Que ce soit pour la surveillance des plaies par le personnel soignant, ou le suivi des rondes, la maintenance et l'inventaire du matériel par les agents administratifs, une image vaut parfois mieux qu'un long discours. Grâce à la capture facile de documents en haute résolution, le personnel soignant peut consacrer moins de temps aux explications et se concentrer sur les tâches essentielles.

### L'outil idéal pour les applications du secteur de la santé

Le personnel de santé utilise principalement des applications affichant de nombreux graphiques : par exemple, les médecins surveillent les constantes vitales des patients et étudient les résultats d'imagerie à distance, tandis que les techniciens de maintenance accèdent aux schémas détaillés des équipements. Les modèles HC20 et HC50 peuvent gérer tout cela grâce à leur processeur plus rapide, leur espace mémoire remarquable et leur emplacement pour carte MicroSD de 2 To.

### Des vitesses Wi-Fi ultrarapides pour répondre aux situations d'urgence

Les missions du secteur de la santé sont critiques, et une connexion interrompue ou lente peut avoir des conséquences désastreuses. Grâce à la compatibilité Wi-Fi 6 (HC20)<sup>3</sup> et Wi-Fi 6E (HC50), quatre fois plus d'appareils peuvent être connectés et bénéficier d'une vitesse trois fois supérieure à celle du Wi-Fi 5<sup>4</sup>. Tout le monde y gagne : les professionnels bénéficient d'un réseau rapide et fiable, et votre organisation peut multiplier par quatre ses effectifs sans avoir besoin d'une infrastructure réseau supplémentaire.

### Lisez des codes-barres UDI en toute simplicité

Les personnels soignants vérifient instantanément si l'équipement médical a fait l'objet d'un rappel avant utilisation, pour assurer la sécurité des patients. Vous pouvez vérifier que toutes les charges concernant les différents équipements ont bien été capturées, pour préserver vos résultats financiers. Et vous bénéficiez d'une visibilité complète et plus précise sur vos stocks, vous évitant ainsi d'éventuelles ruptures.

### Entendez chaque mot pendant les appels audio et vidéo

Profitez d'une qualité d'appel supérieure avec des voix clairement audibles même si les professionnels se trouvent dans un environnement bruyant, à l'instar d'un service d'urgence, de couloirs d'hôpitaux ou d'un quai de réception. Voici les technologies vocales avancées incluses : trois microphones intégrés, des algorithmes avancés de réduction du bruit, deux haut-parleurs, un haut-parleur haute qualité pour les conversations, et prise en charge des casques sans fil Bluetooth et de la fonction HD Voice.

### Transformez les modèles HC20/HC50 en radios bidirectionnelles et autocommutateurs sans fil

Mettez à disposition de vos effectifs plusieurs options d'appels vocaux, notamment les communications de type « push-to-talk » (PTT) et la possibilité de passer/recevoir des appels PBX. À présent, les infirmiers peuvent contacter un médecin instantanément ou répondre à l'appel d'un membre de famille qui souhaite prendre des nouvelles d'un proche, ce directement sur le HC20/HC50<sup>5</sup>. De plus, grâce à Profile Manager, ces solutions vocales en option sont faciles à déployer et à gérer.

### Messagerie texte sécurisée : lorsque les appels audio ne sont pas appropriés

Respectez la législation sur la protection de la vie privée et des informations relatives aux patients grâce à la messagerie texte sécurisée et contrôlable, à l'inverse du réseau cellulaire public<sup>5</sup>.

### Meilleure collaboration avec la vidéoconférence de haute qualité

La caméra avant de 5 MP du HC50 permet aux médecins, pharmaciens et autres soignants de réaliser des téléconsultations.

### Android « plus », amélioré pour répondre aux besoins des professionnels

La prise en charge d'Android 16 (et versions antérieures) garantit la compatibilité avec les futures versions d'Android. Déployez des mises à jour « sans contact » planifiées avec Zebra Zero Touch. Contrôlez la disponibilité des services GMS sur vos appareils avec « Stage Now », pour renforcer la sécurité. Profitez d'une centaine de nouvelles fonctionnalités pour améliorer les capacités d'Android en matière de sécurité, de capture de données, de connectivité sans fil et de gestion des équipements. Avec LifeGuard™ for Android™, protégez à vie vos terminaux mobiles Zebra. LifeGuard s'assure que le dernier correctif de sécurité est toujours installé. Il propose également différents modes de mise à jour particulièrement performants pour contrôler comment et quand les appareils sont mis à jour.

## Seul Zebra propose tout ce dont vous avez besoin pour concevoir une solution de mobilité complète adaptée à votre environnement de santé

### Mobility DNA

Simplifiez tous les aspects de la gestion des appareils et donnez aux professionnels de santé des outils pour gagner du temps et améliorer leur productivité grâce à cette collection complète d'applications (nombreux outils gratuits inclus).

### Retrouvez vos appareils avec Device Tracker

Device Tracker vous permet de localiser rapidement et facilement vos appareils égarés, même s'ils sont éteints ou complètement déchargés.

### Transformez les HC20/HC50 en stations de travail avec Workstation Connect

Lorsque les tâches impliquent l'utilisation d'un écran plus grand, d'un clavier, d'une souris et d'une imprimante, il suffit d'insérer le HC20/HC50<sup>9</sup> dans une station d'accueil Workstation Connect pour créer un poste de travail mobile complet. Cette solution est idéale pour les postes de personnel infirmier, les ordinateurs mobiles, les accueils de service et bien plus encore.

# Caractéristiques

## Caractéristiques physiques

Dimensions	6,5 po x 3,0 po x 0,49 po (L x l x H) 165 mm x 76,3 mm x 12,5 mm (L x l x P)
Poids	HC20 : 8,4 oz/239 g HC50 : 8,5 oz/242 g
Écran	Écran 6 pouces couleur Full HD+ (1080 x 2160), 450 NIT
Fenêtre d'imageur	Verre Corning® Gorilla® Glass
Écran tactile	Capacitif multimode avec stylet, main nue ou main gantée (gant léger)
Rétroéclairage	Rétroéclairage par DEL
Alimentation	Batterie lithium-ion amovible/rechargeable, 3800 mAh/14,63 Wh, capacité standard avec BT BLE, PowerPrecision pour une mesure en temps réel de l'état de la batterie, charge rapide, True Hot Swap (HC50)
Connecteur d'extension	Compatible avec les MicroSD (jusqu'à 2 To)
Connexions réseau	WLAN, WPAN, USB 3.1 (Type C au bas de l'équipement) - Super Speed (hôte et client)
Notifications	Tonalité audible, témoins à DEL multicolores, vibration
Clavier	Clavier virtuel
Voix et audio	Trois microphones avec réduction de bruit, deux haut-parleurs, prise en charge de casque sans fil Bluetooth, un haut-parleur haute qualité pour les conversations, HD Voice, avec Super-wideband (SWB), Wideband (WB) et Fullband (FB).
Touches	Deux boutons de lecture dédiés ; bouton programmable pour PTT ou autre utilisation ; augmentation/réduction du volume
Sécurité/Alarme	Bouton d'alarme rouge pour appel d'urgence

## Caractéristiques des performances

Processeur	Qualcomm® 5430 six cœurs, 2,1 GHz
Système d'exploitation	Mise à jour possible vers Android 16
Mémoire	HC20 : 6 Go RAM/64 Go Flash UFS HC50 : 8 Go RAM/128 Go Flash UFS
Sécurité	Ce produit prend en charge les fonctions de lancement sécurisé et de lancement vérifié (Secure Boot et Verified Boot)

## Environnement utilisateur

Température de fonctionnement	De -10 à 50 °C (14 à 122 °F)
Température de stockage	De -40°F à 158°F/de -40°C à 70°C
Humidité	5 à 95 % (sans condensation)
Résistance aux chutes	Chutes multiples d'une hauteur de 4 pi/1,20 m sur une surface en béton sur toute la plage de températures de fonctionnement, conformément à la norme MIL-STD 810H

## Réseau local sans fil LAN

Radio	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax/d/h/i/r/k/v/w/mc ; 2x2 MU-MIMO, trois bandes (2,4 GHz, 5 GHz, 6 GHz), Certification Wi-Fi 6™ (Wi-Fi 6E <sup>3</sup> ), double bande en simultané, IPv4, IPv6
Débits de données	6 GHz : 802.11ax — 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz — jusqu'à 2402 Mbit/s ; 5 GHz : 802.11a/n/ac/ax — 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz - jusqu'à 2402 Mbit/s ; 2,4 GHz : 802.11b/g/n/ax — 20 MHz jusqu'à 286,8 Mbit/s
Canaux opérationnels	Canaux 1 à 13 (2 401 à 2 483 MHz) : 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Canaux 36 à 165 (5 150 à 5 850 MHz) : 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Canaux 1 à 233 (5 925 à 7 125 MHz) : Bande passante des canaux : 20, 40, 80, 160 MHz Les canaux/fréquences réels et les bandes passantes dépendent de la réglementation en vigueur et de l'agence de certification
Sécurité et chiffrement	WPA3 Enterprise mode 192 bits, GCMP256 — EAP-TLS; WPA3 Enterprise, AES-CCMP-128 — EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP, EAP-PWD; WPA3 Personal (SAE), AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Enterprise, TKIP et AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Personal (PSK), TKIP et AES-CCMP-128; Enhanced Open (OWE), AES-CCMP-128; WEP 40 bits/104 bits
Itinérance rapide	802.11r Fast BSS Transition ; mise en cache des PMK ; Cisco Centralized Key Management ; OKC
Certifications	Certifications Wi-Fi Alliance : Certification Wi-Fi n, certification Wi-Fi ac, certification Wi-Fi 6 (Wi-Fi 6E), WPA2-Personal, WPA2-Enterprise, WPA3-Personal, WPA3-Enterprise (mode 192 bits inclus), Protected Management Frames, Wi-Fi Enhanced Open, WMM (Wi-Fi Multimedia), WMM-Power Save, WMM-Admission Control, Voice-Enterprise, Wi-Fi Direct, Wi-Fi Agile Multiband, Wi-Fi QoS Management, Wi-Fi Optimized Connectivity, Passpoint

## Réseau personnel sans fil

Bluetooth	Bluetooth 5.2 classe 2 avec transmetteur BLE
-----------	--

## Désinfection et nettoyage

Résistant aux désinfectants ; plastiques adaptés pour les environnements du secteur de la santé, compatibles avec plus de 30 lingettes et désinfectants. Pour en savoir plus sur les désinfectants approuvés par Zebra et les instructions de désinfection des appareils HC20/HC50, rendez-vous sur : [https://connect.zebra.com/DeviceDisinfection\\_us](https://connect.zebra.com/DeviceDisinfection_us)

## Garantie

Sous réserve des modalités de la déclaration de garantie du matériel Zebra, les gammes HC20 et HC50 sont garanties contre tout défaut de pièce et main-d'œuvre pendant une durée d'un (1) an à compter de la date d'expédition. Pour consulter la déclaration de garantie dans son intégralité, rendez-vous sur : [www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

## Principaux marchés et applications

### Structures

- Hôpitaux
- Établissements de soins de moyenne-longue durée (soins ambulatoires, soins externes et soins de santé à domicile)
- Maisons de retraite et centres d'hébergement et de soins de longue durée
- Centre de soins palliatifs (hors hôpital)

### Applications non cliniques

- Santé environnementale
- Gestion des installations
- Transport des patients
- Gestion des matériaux
- Services de restauration
- Ingénierie et sécurité
- Gestion de la chaîne d'approvisionnement de l'hôpital
- Formation du personnel

### Applications cliniques

- Personnels infirmiers
- Médecins
- Personnel administratif
- Thérapeutes et praticiens
- Techniciens de laboratoire/pharmacie
- Phlébotomistes
- Sages-femmes
- Nutritionnistes
- Physiothérapeutes
- Spécialistes de la santé comportementale
- Diététiciens
- Consultants

## Environnement utilisateur

Résistance aux chocs	500 chutes d'une hauteur de 0,5 m/1,6 pi
Indice d'étanchéité	IP68 et IP65, conformément aux normes CEI relatives à l'étanchéité
Décharge électrostatique (ESD)	Résistance aux décharges de $\pm 15$ kV dans l'air ; résistance aux décharges directes de $\pm 8$ kV ; résistance aux décharges indirectes de $\pm 8$ kV

## Technologie de détection interactive (IST)

Capteur de lumière	Règle automatiquement la luminosité du rétroéclairage de l'écran
Magnétomètre	Boussole électronique détectant automatiquement la direction et l'orientation
Capteur de mouvement	Accéléromètre 3 axes avec gyroscope MEMS
Capteur de proximité	Détecte automatiquement lorsque l'utilisateur place le combiné à l'oreille au cours d'un appel téléphonique, pour désactiver l'affichage et la fonction tactile.

## Capture de données

Lecture scanner	HC20 : Nouveau moteur de lecture 1D/2D SE4720 avec LED de lumière blanche et viseur vert <sup>6</sup> Lecture de codes-barres par la caméra ; logiciel de décodage de codes-barres inclus <sup>7</sup> HC50 : Nouveau moteur de lecture 1D/2D SE4720 avec LED de lumière blanche et viseur vert
Caméra	arrière : 16 MP HC50 uniquement : avant : 5 MP
NFC	ISO 14443 Types A et B ; cartes Sony FeliCa et ISO 15693 <sup>8</sup> , émulation de carte par l'hôte, prise en charge du paiement sans contact, interrogation ECP1.0 et ECP2.0, certification Apple VAS

## Voix :

Communication s VoIP	Workcloud Communication PTT Express : fonctionnalité « push-to-talk » de base et appels Wi-Fi (en option).Workcloud Communication PTT Pro : fonctionnalité « push-to-talk » instantané et appels Wi-Fi ou données cellulaires (en option).Workcloud Communication Enterprise Voice : les appareils HC20/HC50 peuvent également servir d'autocommutateurs sans fil à la fois complets et personnalisables (en option).
----------------------	---

## Conformité environnementale

Directive RoHS 2011/65/UE ; amendement 2015/863 ; REACH SVHC 1907/2006  
Pour obtenir les informations complètes sur la conformité aux normes des produits et matériaux, rendez-vous sur : [www.zebra.com/environment](http://www.zebra.com/environment)

## Services recommandés

Zebra OneCare™ Special Value (SV) (HC20 uniquement); Zebra OneCare™ Essential/Select (HC50); Zebra VisibilityIQ Foresight™; Professional Services Video on Device

## Notes de bas de page

1. Plusieurs solutions, notamment Armoires intelligentes, peuvent être indisponibles dans certains pays.
2. La fonctionnalité True Hot Swap n'est disponible que sur le modèle HC50, qui fonctionne alors normalement pendant 60 secondes pour permettre le changement de batterie sans interruption.
3. La technologie Wi-Fi 6E est disponible sur la gamme HC20 avec la mise à niveau vers Enterprise.
4. Source : « 5G vs. Wi-Fi 6: a Powerful Combination for Wireless », Intel  
[www.intel.com/wireless-network/5g-technology/5g-vs-wifi](http://www.intel.com/wireless-network/5g-technology/5g-vs-wifi)
5. Nécessite Workcloud Communication PTT Express, PTT Pro ou Enterprise Voice (Zebra).
6. Indisponible en Amérique du Nord.
7. Inclus dans la version standard en Amérique du Nord, en option dans le reste du monde.
8. Selon la norme ISO/CEI 18092 (Ecma 340).
9. Le HC20 nécessite une licence Mobility DNA Enterprise pour prendre en charge Workstation Connect.  
Ces caractéristiques peuvent être modifiées sans préavis.

## Mobility DNA

Les solutions Mobility DNA vous aident à tirer pleinement parti des terminaux mobiles Zebra, en intégrant des fonctionnalités pratiques et en simplifiant le déploiement et la gestion des périphériques mobiles. Pour en savoir plus sur ces fonctions exclusivement proposées par Zebra, rendez-vous sur : [www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna)  
HC50 : Les solutions professionnelles intégrées de la suite Mobility DNA sont préchargées et sous licence, et fournies gratuitement. HC20 : Mobility DNA Professional est inclus. Pour profiter de l'offre complète Mobility DNA, une licence Mobility DNA Enterprise est nécessaire.  
Pour de plus amples informations sur les outils Mobility DNA, visitez : [www.zebra.com/mobility-dna-kit](http://www.zebra.com/mobility-dna-kit)



Siège social général et siège  
Amérique du Nord  
+1 800 423 0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

Siège Asie-Pacifique  
+65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

Siège EMEA  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

Siège Amérique latine  
+1 847 955 2283  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)